Guide d'utilisation destiné aux patients

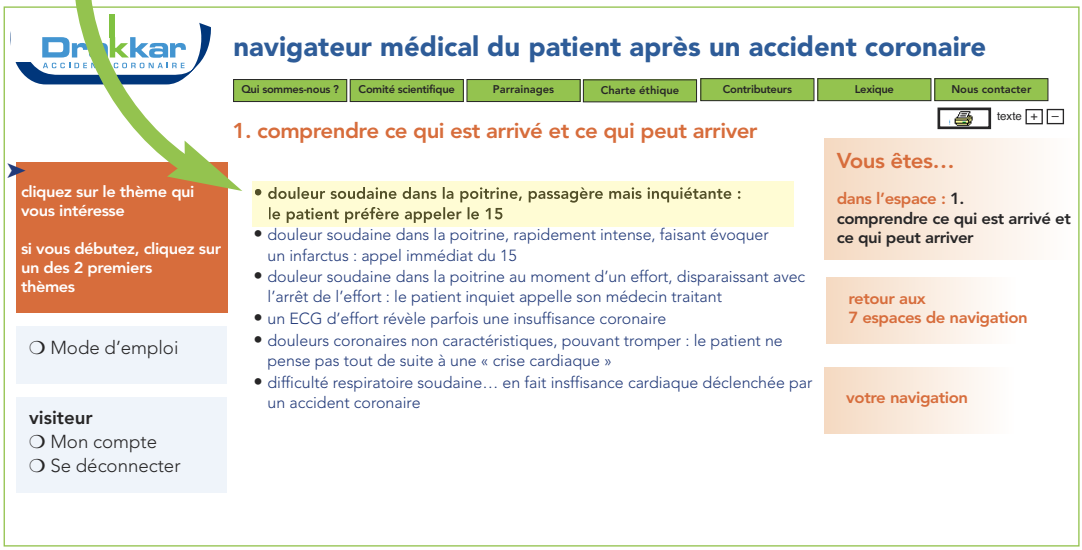
phase pilote : ce que nous proposons

A partir de l'écran « sommaire des espaces de navigation »,
(pour accéder à la page du sommaire à partir du mode d'emploi,
cliquez à doitre de l'écran sur « retour aux 7 espaces de navigation »)

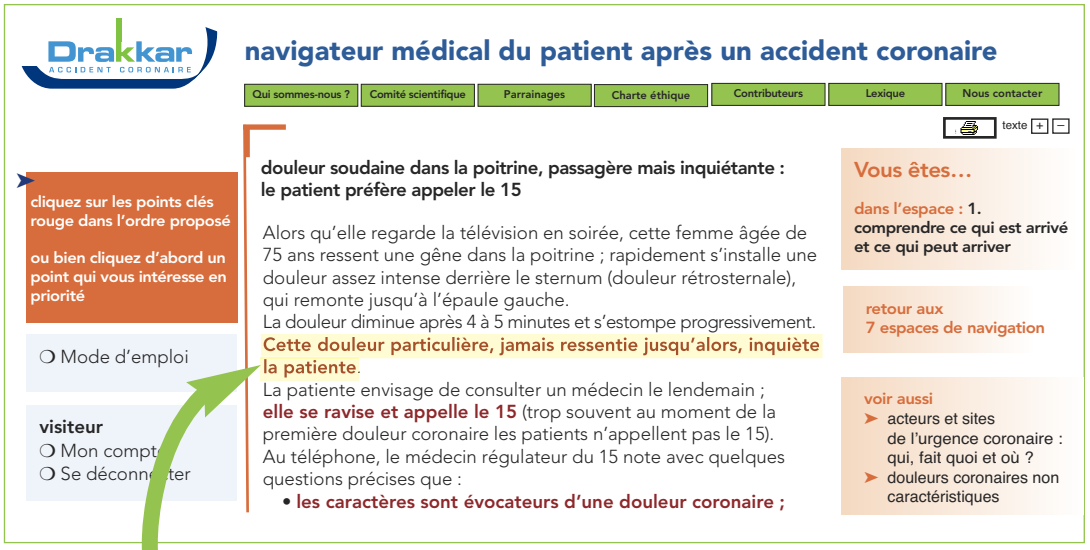
1 **cliquez sur l'espace de votre choix.**
Nous vous conseillons de commencer par l'espace 1
« comprendre ce qui est arrivé et ce qui peut arriver ».

Drakkar
ACCIDENT CORONAIRE
navigateur médical du patient après un accident coronaire
Qui sommes-nous ?
Comité scientifique
Parrainages
Charte éthique
Contributeurs
Lexique
Nous contacter
texte
Espaces de navigation
cliquez à droite sur l'espace qui vous intéresse
si vous débutez, cliquez ici
❍ Mode d'emploi
visiteur
❍ Mon compte
❍ Se déconnecter
1. Comprendre ce qui est arrivé et ce qui peut arriver
alerte douloureuse caractéristique; alerte douloureuse trompeuse, digestive ou rhumatismale ; difficulté respiratoire soudaine ; malaise ou syncope ; appel du 15
2. comprendre la prise en charge en urgence de son accident coronaire
intervention du SAMU ; syndrome coronaire aigu sans infarctus ; infarctus, hospitalisation ; coronarographie en urgence ; médicaments aussi tôt que possible
3. après l'accident coronaire, comprendre le bilan cardiaque et la prévention des complications
éléments du bilan cardiaque (échocardiographie ; coronarographie) ; prévention d'un nouvel accident coronaire, d'une ischémie myocardique silencieuse, d'une insuffisance cardiaque
4. après l'accident coronaire comprendre le traitement de l'athérosclérose et de ses facteurs aggravants
traitement de l'hypertension, du cholestérol, du diabète, de l'obésité, du tabac, des déséquilibres alimentaires, de l'inactivité physique, du stress psychosocial
5. agir au quotidien : prendre « comme il faut » les médicaments
lire et annoter l'ordonnance du cardiologue ; aspirine à faible dose ; 2e antiagrégant en plus ; bêtabloquant ; bloqueur rénine-angiotensine ; statine ; bien prendre ses médicaments chaque jour
6. agir au quotidien : s'organiser pour surveiller sa maladie et adopter de nouvelles habitudes de vie
s'alerter (consulter si …appeler le 15 si…) ; organiser son dossier médical, organiser une activité physique régulière, ré-équilibrer son alimentation
7. mots essentiels et images de l'accident coronaire
ischémie myocardique ; thrombose ; athérosclérose ; syndrome coronaire aigu ;infarctus ; images du cœur, de l'électrocardiogramme, de l'athérosclérose et de la thrombose coronaire ; qui fait quoi et où face à une urgence coronaire
Vous êtes…
dans le sommaire des 7 espaces de navigation
votre navigation

Vous êtes dans l'espace 1,
« comprendre ce qui est arrivé et ce qui peut arriver »
cliquez sur le thème qui vous intéresse le plus,
par exemple « douleur soudaine dans la poitrine, passagère… ».

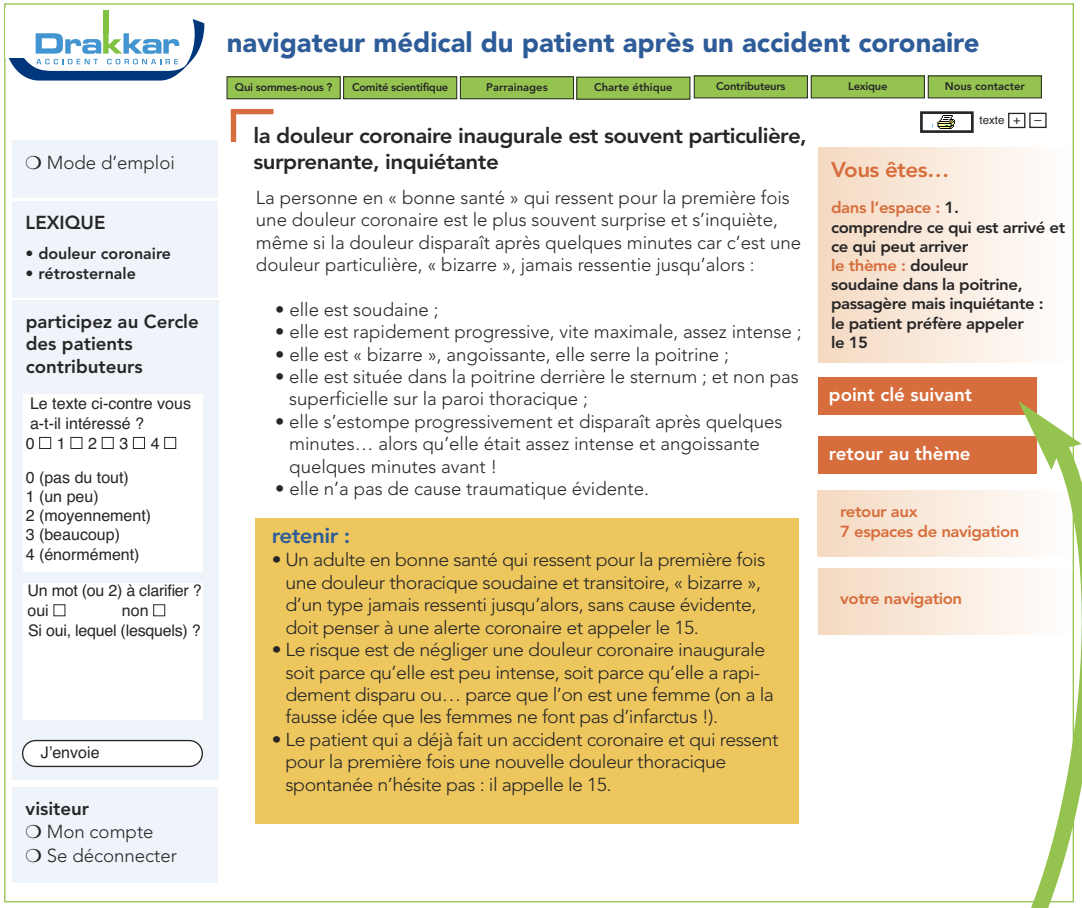

navigateur médical du patient après un accident coronaire
Qui sommes-nous ?
Comité scientifique
Parrainages
Charte éthique
Contributeurs
Lexique
Nous contacter
texte
1. comprendre ce qui est arrivé et ce qui peut arriver
cliquez sur le thème qui vous intéresse
si vous débutez, cliquez sur un des 2 premiers thèmes
❍ Mode d'emploi
visiteur
❍ Mon compte
❍ Se déconnecter
douleur soudaine dans la poitrine, passagère mais inquiétante : le patient préfère appeler le 15
douleur soudaine dans la poitrine, rapidement intense, faisant évoquer un infarctus : appel immédiat du 15
douleur soudaine dans la poitrine au moment d'un effort, disparaissant avec l'arrêt de l'effort : le patient inquiet appelle son médecin traitant
un ECG d'effort révèle parfois une insuffisance coronaire
douleurs coronaires non caractéristiques, pouvant tromper : le patient ne pense pas tout de suite à une « crise cardiaque »
difficulté respiratoire soudaine… en fait insffisance cardiaque déclenchée par un accident coronaire
Vous êtes…
dans l'espace : 1. comprendre ce qui est arrivé et ce qui peut arriver
retour aux 7 espaces de navigation
votre navigation

3 **Lisez le texte introductif du thème.**
S'il ne vous intéresse pas, revenez à la page précédente pour choisir un autre thème.


Drakkar
ACCIDENT CORONAIRE
navigateur médical du patient après un accident coronaire
Qui sommes-nous ?
Comité scientifique
Parrainages
Charte éthique
Contributeurs
Lexique
Nous contacter
texte
cliquez sur les points clés rouge dans l'ordre proposé
ou bien cliquez d'abord un point qui vous intéresse en priorité
❍ Mode d'emploi
visiteur
❍ Mon compt
❍ Se déconn ter
douleur soudaine dans la poitrine, passagère mais inquiétante : le patient préfère appeler le 15
Alors qu'elle regarde la télévision en soirée, cette femme âgée de 75 ans ressent une gêne dans la poitrine ; rapidement s'installe une douleur assez intense derrière le sternum (douleur rétrosternale), qui remonte jusqu'à l'épaule gauche.
La douleur diminue après 4 à 5 minutes et s'estompe progressivement.
Cette douleur particulière, jamais ressentie jusqu'alors, inquiète la patiente.
La patiente envisage de consulter un médecin le lendemain ; elle se ravise et appelle le 15 (trop souvent au moment de la première douleur coronaire les patients n'appellent pas le 15).
Au téléphone, le médecin régulateur du 15 note avec quelques questions précises que :
• les caractères sont évocateurs d'une douleur coronaire ;
Vous êtes…
dans l'espace : 1. comprendre ce qui est arrivé et ce qui peut arriver
retour aux 7 espaces de navigation
voir aussi
➤ acteurs et sites de l'urgence coronaire : qui, fait quoi et où ?
➤ douleurs coronaires non caractéristiques

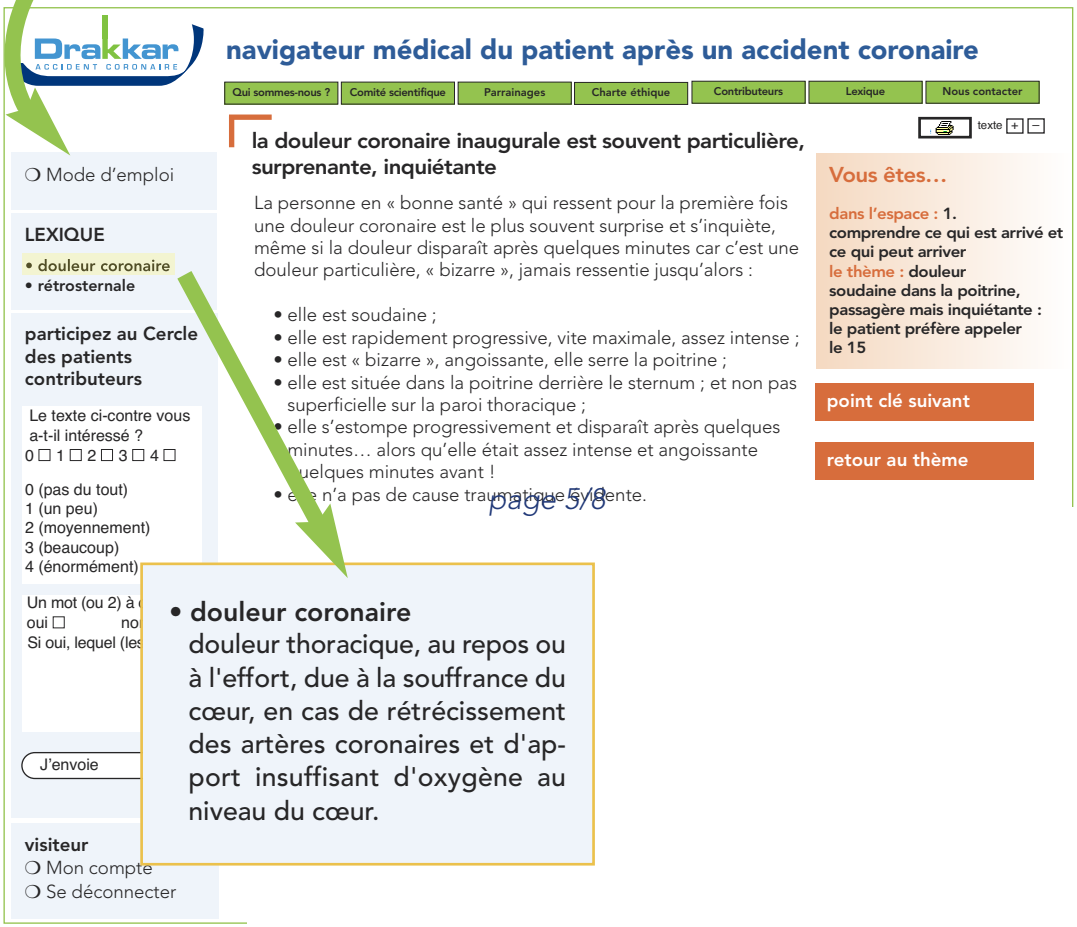
4 **Cliquez sur le premier point clé indiqué en rouge.**

5 Lisez le commentaire du point clé.


Drakkar
ACCIDENT CORONAIRE
navigateur médical du patient après un accident coronaire
Qui sommes-nous ?
Comité scientifique
Parrainages
Charte éthique
Contributeurs
Lexique
Nous contacter
texte
Mode d'emploi
LEXIQUE
• douleur coronaire
• rétrosternale
participez au Cercle des patients contributeurs
Le texte ci-contre vous a-t-il intéressé ?
0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐
0 (pas du tout)
1 (un peu)
2 (moyennement)
3 (beaucoup)
4 (énormément)
Un mot (ou 2) à clarifier ?
oui ☐ non ☐
Si oui, lequel (lesquels) ?
J'envoie
visiteur
Mon compte
Se déconnecter
la douleur coronaire inaugurale est souvent particulière, surprenante, inquiétante
La personne en « bonne santé » qui ressent pour la première fois une douleur coronaire est le plus souvent surprise et s'inquiète, même si la douleur disparaît après quelques minutes car c'est une douleur particulière, « bizarre », jamais ressentie jusqu'alors :
• elle est soudaine ;
• elle est rapidement progressive, vite maximale, assez intense ;
• elle est « bizarre », angoissante, elle serre la poitrine ;
• elle est située dans la poitrine derrière le sternum ; et non pas superficielle sur la paroi thoracique ;
• elle s'estompe progressivement et disparaît après quelques minutes… alors qu'elle était assez intense et angoissante quelques minutes avant !
• elle n'a pas de cause traumatique évidente.
retenir :
• Un adulte en bonne santé qui ressent pour la première fois une douleur thoracique soudaine et transitoire, « bizarre », d'un type jamais ressenti jusqu'alors, sans cause évidente, doit penser à une alerte coronaire et appeler le 15.
• Le risque est de négliger une douleur coronaire inaugurale soit parce qu'elle est peu intense, soit parce qu'elle a rapidement disparu ou… parce que l'on est une femme (on a la fausse idée que les femmes ne font pas d'infarctus !).
• Le patient qui a déjà fait un accident coronaire et qui ressent pour la première fois une nouvelle douleur thoracique spontanée n'hésite pas : il appelle le 15.
Vous êtes…
dans l'espace : 1. comprendre ce qui est arrivé et ce qui peut arriver
le thème : douleur soudaine dans la poitrine, passagère mais inquiétante : le patient préfère appeler le 15
point clé suivant
retour au thème
retour aux 7 espaces de navigation
votre navigation

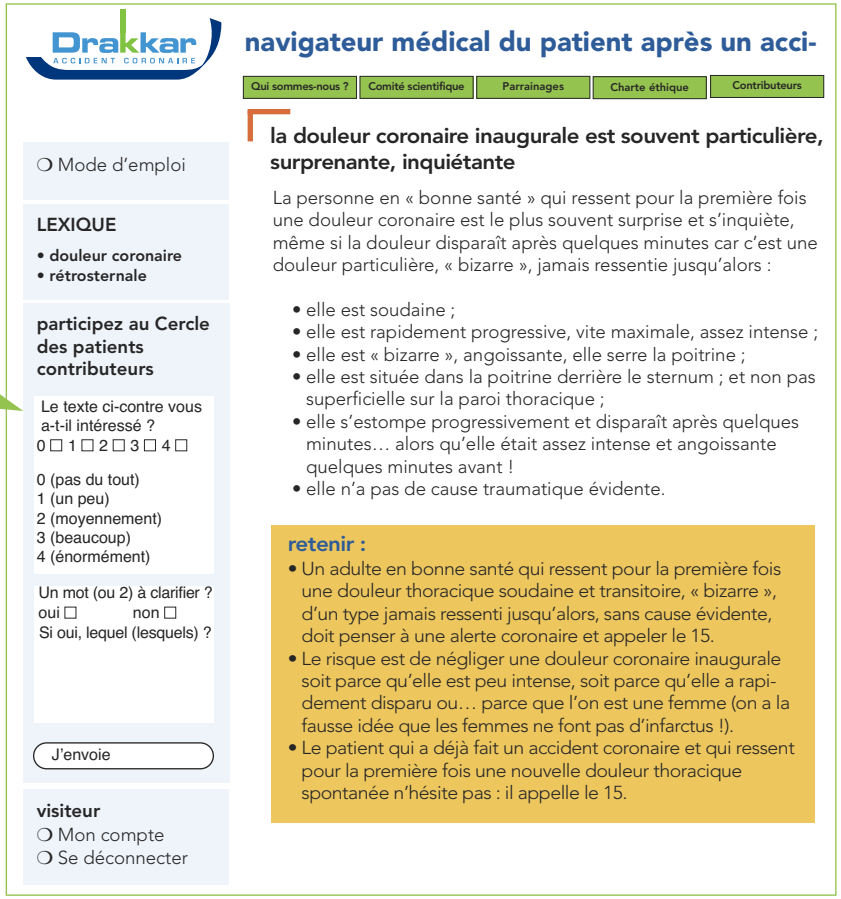
Explorez successivement chacun des points clés indiqués en rouge en cliquant à droite de l'écran sur « point clé suivant »

Si nécessaire consultez LE LEXIQUE
(en haut à gauche de votre écran) :
cliquez sur le mot dont vous souhaitez la définition.


Drakkar
ACCIDENT CORONAIRE
navigateur médical du patient après un accident coronaire
Qui sommes-nous ?
Comité scientifique
Parrainages
Charte éthique
Contributeurs
Lexique
Nous contacter
texte
la douleur coronaire inaugurale est souvent particulière, surprenante, inquiétante
La personne en « bonne santé » qui ressent pour la première fois une douleur coronaire est le plus souvent surprise et s'inquiète, même si la douleur disparaît après quelques minutes car c'est une douleur particulière, « bizarre », jamais ressentie jusqu'alors :
• elle est soudaine ;
• elle est rapidement progressive, vite maximale, assez intense ;
• elle est « bizarre », angoissante, elle serre la poitrine ;
• elle est située dans la poitrine derrière le sternum ; et non pas superficielle sur la paroi thoracique ;
• elle s'estompe progressivement et disparaît après quelques minutes… alors qu'elle était assez intense et angoissante quelques minutes avant !
• elle n'a pas de cause traumatique évidente.
page 5/8
Vous êtes…
dans l'espace : 1. comprendre ce qui est arrivé et ce qui peut arriver
le thème : douleur soudaine dans la poitrine, passagère mais inquiétante : le patient préfère appeler le 15
point clé suivant
retour au thème
❍ Mode d'emploi
LEXIQUE
• douleur coronaire
• rétrosternale
participez au Cercle des patients contributeurs
Le texte ci-contre vous a-t-il intéressé ?
0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐
0 (pas du tout)
1 (un peu)
2 (moyennement)
3 (beaucoup)
4 (énormément)
Un mot (ou 2) à
oui ☐
Si oui, lequel (les
J'envoie
visiteur
❍ Mon compte
❍ Se déconnecter
• douleur coronaire
douleur thoracique, au repos ou à l'effort, due à la souffrance du cœur, en cas de rétrécissement des artères coronaires et d'apport insuffisant d'oxygène au niveau du cœur.

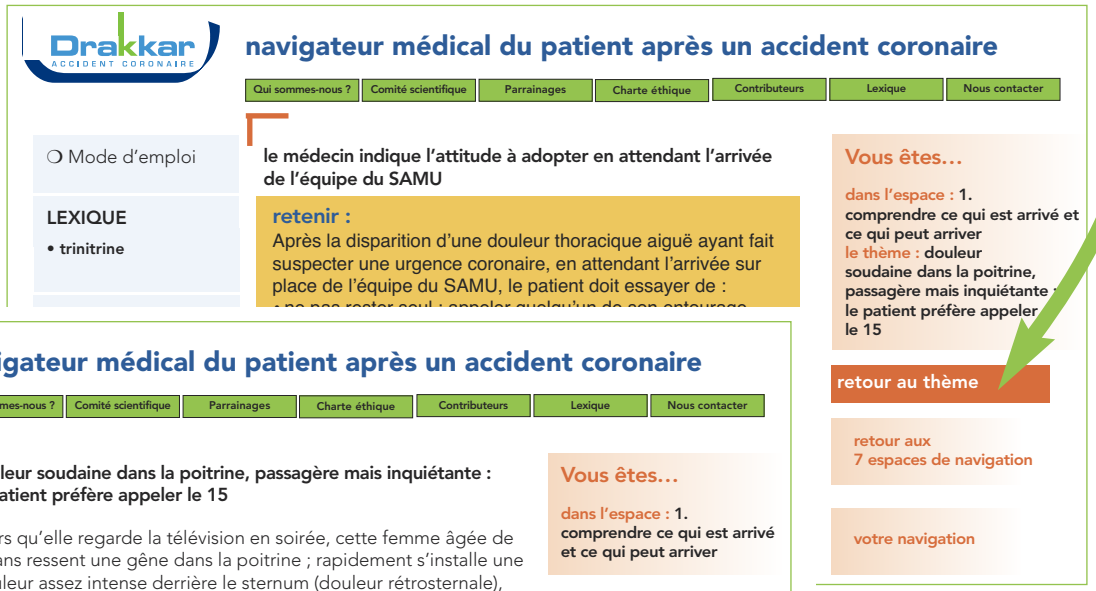
6

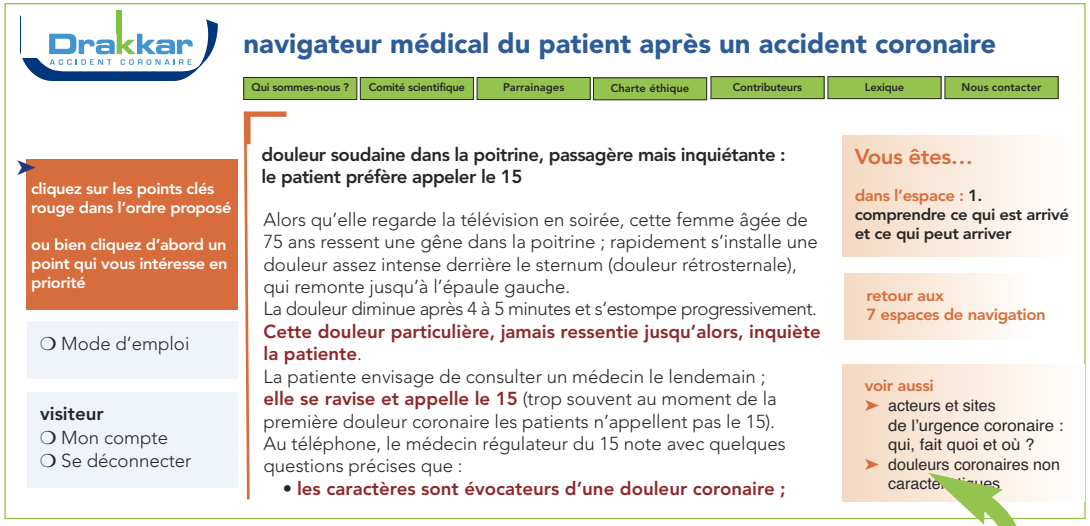
Pour les points clés qui vous intéressent le plus,
participez au Cercle des patients contributeurs
en répondant aux questions situées sur la gauche de l'écran.


Drakkar
ACCIDENT CORONAIRE
navigateur médical du patient après un acci-
Qui sommes-nous ?
Comité scientifique
Parrainages
Charte éthique
Contributeurs
❍ Mode d'emploi
LEXIQUE
• douleur coronaire
• rétrosternale
participez au Cercle des patients contributeurs
Le texte ci-contre vous a-t-il intéressé ?
0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐
0 (pas du tout)
1 (un peu)
2 (moyennement)
3 (beaucoup)
4 (énormément)
Un mot (ou 2) à clarifier ?
oui ☐ non ☐
Si oui, lequel (lesquels) ?
J'envoie
visiteur
❍ Mon compte
❍ Se déconnecter
la douleur coronaire inaugurale est souvent particulière, surprenante, inquiétante
La personne en « bonne santé » qui ressent pour la première fois une douleur coronaire est le plus souvent surprise et s'inquiète, même si la douleur disparaît après quelques minutes car c'est une douleur particulière, « bizarre », jamais ressentie jusqu'alors :
• elle est soudaine ;
• elle est rapidement progressive, vite maximale, assez intense ;
• elle est « bizarre », angoissante, elle serre la poitrine ;
• elle est située dans la poitrine derrière le sternum ; et non pas superficielle sur la paroi thoracique ;
• elle s'estompe progressivement et disparaît après quelques minutes… alors qu'elle était assez intense et angoissante quelques minutes avant !
• elle n'a pas de cause traumatique évidente.
retenir :
• Un adulte en bonne santé qui ressent pour la première fois une douleur thoracique soudaine et transitoire, « bizarre », d'un type jamais ressenti jusqu'alors, sans cause évidente, doit penser à une alerte coronaire et appeler le 15.
• Le risque est de négliger une douleur coronaire inaugurale soit parce qu'elle est peu intense, soit parce qu'elle a rapidement disparu ou… parce que l'on est une femme (on a la fausse idée que les femmes ne font pas d'infarctus !).
• Le patient qui a déjà fait un accident coronaire et qui ressent pour la première fois une nouvelle douleur thoracique spontanée n'hésite pas : il appelle le 15.

7

Vous avez exploré tous les points clés du thème,
poursuivez la navigation en explorant un 2e thème :
revenez au texte introductif du 1er thème en cliquant sur « retour au thème »


Drakkar
ACCIDENT CORONAIRE
navigateur médical du patient après un accident coronaire
Qui sommes-nous ?
Comité scientifique
Parrainages
Charte éthique
Contributeurs
Lexique
Nous contacter
❍ Mode d'emploi
LEXIQUE
• trinitrine
le médecin indique l'attitude à adopter en attendant l'arrivée de l'équipe du SAMU
retenir :
Après la disparition d'une douleur thoracique aiguë ayant fait suspecter une urgence coronaire, en attendant l'arrivée sur place de l'équipe du SAMU, le patient doit essayer de :
Vous êtes...
dans l'espace : 1.
comprendre ce qui est arrivé et ce qui peut arriver
le thème : douleur soudaine dans la poitrine, passagère mais inquiétante
le patient préfère appeler le 15
retour au thème
retour aux 7 espaces de navigation
votre navigation


Drakkar
ACCIDENT CORONAIRE
navigateur médical du patient après un accident coronaire
Qui sommes-nous ?
Comité scientifique
Parrainages
Charte éthique
Contributeurs
Lexique
Nous contacter
cliquez sur les points clés rouge dans l'ordre proposé
ou bien cliquez d'abord un point qui vous intéresse en priorité
❍ Mode d'emploi
visiteur
❍ Mon compte
❍ Se déconnecter
douleur soudaine dans la poitrine, passagère mais inquiétante : le patient préfère appeler le 15
Alors qu'elle regarde la télévision en soirée, cette femme âgée de 75 ans ressent une gêne dans la poitrine ; rapidement s'installe une douleur assez intense derrière le sternum (douleur rétrosternale), qui remonte jusqu'à l'épaule gauche.
La douleur diminue après 4 à 5 minutes et s'estompe progressivement.
Cette douleur particulière, jamais ressentie jusqu'alors, inquiète la patiente.
La patiente envisage de consulter un médecin le lendemain ;
elle se ravise et appelle le 15 (trop souvent au moment de la première douleur coronaire les patients n'appellent pas le 15).
Au téléphone, le médecin régulateur du 15 note avec quelques questions précises que :
• les caractères sont évocateurs d'une douleur coronaire ;
Vous êtes...
dans l'espace : 1.
comprendre ce qui est arrivé et ce qui peut arriver
retour aux 7 espaces de navigation
voir aussi
➤ acteurs et sites de l'urgence coronaire : qui, fait quoi et où ?
➤ douleurs coronaires non caracté

Cliquez sur un des thèmes proposés dans « voir aussi »,
le texte introductif du nouveau thème s'affiche à l'écran.
Appliquez le même protocole de lecture que précédemment.

Vous pouvez ensuite, si vous le souhaitez, continuer votre exploration par un 3e thème.

NOS REMERCIEMENTS

Le Comité scientifique et le Comité de rédaction, garants de l'indépendance et du respect des règles éthiques du dispositif Drakkar–accident coronaire©, remercient les patients et leur entourage qui contribuent à son amélioration.

Afin de respecter le secret médical, l'utilisation de la clé USB remise par votre cardiologue garantit votre anonymat.